

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISÓW INTERNETOWYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Usługodawcą** jest firma Samba-AnaCom Podgórski sp. komandytowa, ul. Polna 101, 87-800 Włocławek, NIP:888-26-96-768, REGON:911282915, info@samba.com.pl, www.samba.com.pl prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000088032 - zwany w dalszym ciągu regulaminu „Samba”.
2. Niniejszy **Regulamin** określa zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Samba. W zakresie usług, których świadczenie jest normowane przez regulaminy szczególne - niniejszy regulamin stosuje się odpowiednio - w zakresie tam nieuregulowanym.
3. O ile z treści Regulaminu nie wynika inaczej, poniższe określenia w nim użyte mają następujące znaczenie:
 - a) **Samba** - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, którego adresy elektroniczne, siedziba i adres wskazane są w punkcie 1. niniejszego regulaminu;
 - b) **Klient** - podmiot, zlecający Samba świadczenie usługi poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie [www Samba](http://www.Samba);
 - c) **Abonent** - podmiot, na rzecz którego została aktywowana usługa;
 - d) **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **Rejestr domen** - podmiot pierwotnie umocowany do rejestrowania oraz zarządzania domenami, z którym Samba zawarło porozumienie o współpracy lub inną umowę, dotyczącą rejestracji domen internetowych;
 - f) **Rejestrator** - Samba albo inny podmiot, z którym Samba zawarło umowę o współpracy, obsługujący nazwy domen internetowych w zakresie ich rejestracji i utrzymania w Rejestrze domen;
 - g) **rejestracja usługi** - wypełnienie i akceptacja przez Abonenta, lub Klienta reprezentującego Abonenta, formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacja ich treści;
 - h) **Rejestracja domeny** - umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, na głównym serwerze nazw tej strefy;
 - i) **Umowa abonamentowa** - umowa o świadczenie usługi w sposób ciągły, rozliczana cyklicznie w powtarzalnych okresach rozliczeniowych (abonamentowych);
 - j) **Opłata abonamentowa** - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy i w zakresie określonym umową; wynagrodzenie to nie obejmuje w szczególności kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, bankowych i pocztowych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usługi, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego Abonenta;
 - k) **Okres abonamentowy (okres rozliczeniowy)** - to okres jednego roku kalendarzowego lub inny okres rozliczania usług świadczonych w trybie abonamentowym, wynikający z cennika usług Samba lub innych regulacji Samba;
 - l) **Usługa hostingu** - polega na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach serwisu [www Samba](http://www.Samba). Do korzystania z usługi hostingu niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową oraz program pocztowy;
 - m) **Panel Klienta** - oprogramowanie, za pośrednictwem którego Klient:
 - a. zarządza swoimi danymi oraz usługami uruchomionymi dla niego przez Samba
 - b. uzyskuje dostęp do historii swoich zamówień, płatności oraz wystawionych faktur
 - c. zamawia nowe usługi oraz przedłuża istniejące
 - d. dokonuje płatności online za złożone zamówienia.

Klient Samba otrzymuje dostęp do własnego Panelu Klienta z chwilą rejestracji na stronie www.Samba.

4. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Samba świadczy następujące usługi :

- a) Rejestracje domen,
- b) Hosting,
- c) Inne usługi określone w regulaminach szczególnych dostępnych na stronie internetowej www.Samba

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- podłączenie do Internetu
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5 lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersji 1.x. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

5.2 Aby korzystać z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej należy posiadać czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

5.3 Usługodawca nie udostępnia adresów e - mail żadnym podmiotom zewnętrznym.

5.4 Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Samba urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Usługobiorcę, Samba. może uniemożliwić dostęp do tych danych. Samba nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Samba zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

5.5 Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług :

- **Konie trojańskie** - czyli specjalne programy, ukryte wewnątrz innych programów dzięki czemu istnieje prawdopodobieństwo przedostania się ich do komputera Użytkownika i przejęcie nad tym komputerem kontroli. Jego specyfika polega na tym iż może on udawać z pozoru pożyteczne i nieszkodliwe oprogramowanie takie jak wygaszacz ekranu, grę. Użytkownik najczęściej sam nieświadomie uruchamia program otrzymany pocztą elektroniczną. Dlatego należy ostrożnie traktować oprogramowania otrzymane z niepewnych źródeł, nieznanymi nadawcami lub stron www. Istnieją również odpowiednie oprogramowania umożliwiające ochronę naszych danych przed trojanami przesyłanych przy pomocy poczty elektronicznej.

- **Wirusy** - to programy dla których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna. Wirus bez wiedzy Użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresów lub w historii korespondencji. Wirus podaje fałszywego nadawcę dzięki czemu może pozostać w ukryciu przez dłuższy czas. Zarażony komputer jest narażony na destrukcyjne działanie wirusa, który może kasować lub uszkadzać system. Dlatego w celu ochrony naszych danych należy ostrożnie odchodzić do wiadomości otrzymanych od nie znanych nadawców. Wskazane jest również używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający działanie wirusów. Ochronę przed wirusami zapewnia także specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym jak i na komputerze Użytkownika (skanery antywirusowe wykrywające wirusy porównując treść wiadomości z aktualną bazą znanych wirusów). W razie podejrzenia infekcji nie dopuszcza do ich dalszego rozpowszechniania neutralizując niebezpieczne załączniki i/lub informując o potencjalnym zagrożeniu Użytkownika.

- **Spam** - to nie zamawiana wiadomość elektroniczna rozsyłana jednocześnie do wielu odbiorców. Najczęściej odbiorcami są przypadkowe osoby nie znające nadawcy i nie zainteresowane wiadomością od niej. Do spamu zalicza się również wszystkie łańcuszki szczęścia oraz inne o podobnym charakterze wiadomości. Istnieje oprogramowanie, które chroni Użytkowników przed niechcianą korespondencją, specjalny program porównuje miejsca pochodzenia listu z ogólnie dostępną bazą adresów znanych spamerów automatycznie następuje blokowanie tych wiadomości. Innym sposobem może być analiza listu pod względem liczby odbiorców, charakterystycznych sformułowań w temacie wiadomości. W ten sposób list zostaje sklasyfikowany jako potencjalny spam i odpowiednio oznaczony a następnie skasowany na życzenie Użytkownika.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Samba pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w ofercie Samba zawierającej cennik i szczegółowe warunki świadczenia usług , w

regulaminach promocyjnych jak również w drodze indywidualnych ustaleń z Klientem.

Parametry, rodzaj, charakterystyka oferowanych usług rejestracji oraz sposób ich zamawiania, dostępne są na stronach serwisu: <http://www.Samba.com.pl>

2.1.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług w przypadku usług nieodpłatnych następuje z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego na stronie www.Samba.com.pl (tj. złożenia zamówienia) bądź samodzielnej realizacji usługi skutkującej przystąpieniem do korzystania z udostępnianego przez Samba oprogramowania i aplikacji. Nazwy usług dostępnych nieodpłatnie oraz zakres ich realizacji można znaleźć na stronach portalu www.Samba.com.pl w

regulaminach poszczególnych usług, cenniku usług oraz w regulaminach aktualnych promocji.

- 2.1.2. Zawarcie umowy na warunkach ogólnych tego regulaminu (ewentualnie regulaminu usługi szczególnej) oraz warunkach szczególnych określonych w zamówieniu jest potwierdzone przez Samba poprzez wysłanie Klientowi e-maila potwierdzającego fakt zawarcia umowy. Wydruk wysłanego/otrzymanego e-maila jest, w razie wątpliwości, potwierdzeniem faktu zawarcia umowy na wskazanych warunkach - wiążącym dla obu stron umowy.
 - 2.1.3. Zawarcie umowy o świadczenie usług może nastąpić w drodze odrębnych ustaleń między stronami.
- 2.2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, okres wynikający z regulaminu konkretnej usługi lub regulaminu promocyjnego.
 - 2.3. W trakcie rejestracji usługi Klient podaje wymagane przez Samba dane, zgodnie ze stanem faktycznym, m.in.:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) numer PESEL, jeżeli Abonent jest konsumentem,
 - c) pełna nazwa firmy oraz numer NIP, jeżeli Abonent jest przedsiębiorcą,
 - d) adres zamieszkania lub adres siedziby,
 - e) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
 - f) adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego z Abonentem.
 - 2.4. Podanie danych określonych w punkcie 2.3. Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.
 - 2.5. Samba może zwrócić się do Klienta o doręczenie dodatkowych dokumentów dotyczących danych wskazanych w treści zamówienia (w szczególności wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego, ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzenia nadania NIP, potwierdzenia zarejestrowania płatnika VAT) lub innych dokumentów koniecznych do rejestracji usługi. Nie doręczenie dokumentów w wyznaczonym terminie stanowi podstawę do odmowy wykonania usługi, a w szczególności rejestracji domeny. W takim wypadku umowa o świadczenie usług rozwiązuje się w dacie upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym (warunek rozwiązujący).
 - 2.6. W przypadku podania przez Klienta w zamówieniu nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych danych Samba ma prawo zwrócić się o uzupełnienie bądź zmianę danych w wyznaczonym terminie pod rygorem rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usługi. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powoduje rozwiązanie umowy (warunek rozwiązujący).
 - 2.7. Z chwilą składania zamówienia Klient oświadcza, iż:
 - a) zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia,
 - b) podane w zamówieniu dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym oraz - nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich
 - c) zapoznał się z treścią dodatkowych regulacji stosowanych w odniesieniu do wybranych usług oferowanych przez Samba i dostępnych na stronach serwisu WWW.Samba, w tym: regulaminów i szczegółowych warunków świadczenia usług, regulaminów promocji, specyfikacji technicznych, i akceptuje ich zawartość,
 - d) wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
 - e) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które Samba zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
 - f) został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta, do sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych Samba może traktować jako naruszenie przez Klienta umowy i skutkować może rozwiązaniem umowy przez Samba bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli cel dla którego dane zostały zebrane nadal istnieje,
 - g) wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji dotyczącej zmian w zakresie

świadczenia usług przez Samba oraz informacji handlowej o nowych usługach Samba;

- 2.8. Rejestracja usługi lub uiszczenie opłaty dotyczącej dowolnej usługi świadczonej przez Samba, w tym przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej do Samba, jest traktowane jako akceptacja niniejszego Regulaminu.

3. POMOC TECHNICZNA

1. Samba zobowiązuje się świadczyć pomoc techniczną swoim Klientom w zakresie określonym na podstawie serwisu Centrum Pomocy Samba
2. Samba ma obowiązek świadczyć pomoc techniczną dla Klientów rejestrujących nazwy domen za pośrednictwem firmy:
 - a) Rejestrator ma obowiązek odpowiedzieć na wszystkie pytania związane z usługą rejestracji domen.
 - b) W przypadku żądania przez Klienta zmiany delegacji na inne serwery DNS, Rejestrator zmienia delegację domeny po pisemnym zgłoszeniu z kontaktowego adresu e-mail, o ile podane przez Użytkownika dane nie są wadliwe. Zgłoszenie takie powinno zawierać:
 - w przypadku wiadomości e-mail - nazwa domeny i nowe serwery DNS, adres nadawcy musi pokrywać się z adresem Abonenta domeny;
 - jeśli zmiana delegacji domeny wymaga uprzedniego dokonania wpisu do nowych serwerów DNS, Rejestrator poinstruuje Użytkownika, sprawdzi dokonanie wpisów i zmieni delegację domen.

4. PŁATNOŚCI

1. Świadczenie oraz przedłużanie świadczenia usług odbywa się według aktualnego cennika oraz zasad określonych w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami do niego stanowiącymi z nim integralną całość oraz cen indywidualnie ustalanych z klientem w ramach okresowych planów promocyjnych. Ceny usług, określone w cenniku oraz Regulaminie, są cenami netto.
 - a) Opłata za usługę hostingu ustalana jest według cennika znajdującego się na stronie www.anacom.com.pl lub pod nr tel. 542326633 obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi.
 - b) Płatność za usługi abonamentowe rozliczana jest w okresach abonamentowych wyszczególnionych w cenniku usługi.
 - c) Opłata za rejestrację domeny regulowana jest wg cennika znajdującego się na stronach portalu Samba. Wnoszone opłaty są niepodzielne i niezwrótne w całości ani w części w przypadku dokonania rejestracji domeny.
2. Samba zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronie www.Samba i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez Samba rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez Samba rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.
4. Wpłaty można dokonać korzystając z przelewu bankowego lub korzystając z płatności online.
5. Datą zapłaty jest zawsze data uznania na rachunku bankowym Samba pełnej kwoty wynagrodzenia.
6. W przypadku dokonywania płatności za usługi w koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (Samba) pokrywa Zleceniodawca.
7. Z chwilą składania zamówienia/zawierania umowy w formie pisemnej Wnioskodawca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy, zgodnie z § 3 ust. 1

7. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

8.1.Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.
2. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, w tym ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne, czy do zamieszczania serwisów o zawartości, do której publikujący nie posiada praw autorskich, bądź zgody autora wyrażonej pisemnie lub w postaci licencji.
3. Zabrania się wykorzystywania usługi do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej, czyli tzw. spamu.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.
5. Klient zobowiązany jest do informowania Samba o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
6. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
7. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Samba usługi.
9. Klient zobowiązany jest do utrzymywania w poufności haseł dostępu oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym.
10. Klient może dokonywać konfiguracji usługi w zakresie określonym w jej specyfikacji i dokumentacji, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń innych niż standardowe. Samba nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Klienta.
 - a. W każdym przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Klienta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.
11. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Samba, wystąpi brak ciągłości w dostarczaniu usługi, z wyłączeniem usługi Rejestracja domeny, trwający ponad 24 godziny, Samba zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 30 dni za każde rozpoczęte 24 godzin przerwy ponad okres jednego dnia, liczone od chwili uzyskania przez Samba informacji o braku ciągłości usługi.
12. W przypadku danych przechowywanych na dzierżawionej przez Klienta przestrzeni dyskowej (w szczególności w ramach usługi hostingu) Klient zobowiązany jest do regularnego wykonywania kopii bezpieczeństwa tych danych oraz przechowywania tych kopii w bezpiecznym miejscu w celu umożliwienia odtworzenia danych w przypadku ich utraty.
13. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń wobec Samba na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wszelkie kwestie sporne rozpatrywane będą z zachowaniem zapisu art. 11 punkt 11 Regulaminu.

8.2.Prawa i obowiązki Samba

1. Samba zobowiązuje się do świadczenia usługi hostingu w pełnym zakresie z należytą starannością.
2. Samba gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na

- poziomie 99% w skali roku.
3. Samba zastrzega sobie prawo do:
- a) okresowego wyłączania dostępności usług w ramach serwisu strony www.Samba w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą e-mail,
 - b) sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do usług w przypadku zaistnienia awarii,
 - c) wysyłania na podane konta pocztowe komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług oraz listów informujących o bieżących działaniach Samba sp. z o.o. związanych ze świadczeniem usług,
 - d) do ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług, jeśli przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego nie stwierdzi wpływu opłaty za ten okres,
4. Samba ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu na zasadach określonych w art. 4.1. punkt 5 i 6., jeżeli:
- a. Klient złamie postanowienia Regulaminu
 - b. Klient będzie korzystał z usług niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę
 - c. Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet
5. W przypadku uzyskania przez Samba informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Samba ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
6. Samba przysługuje prawo do odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta tytułem zwrotu poniesionych kosztów, w tym w przypadku braku możliwości uruchomienia usługi z przyczyn od Samba niezależnych. Odszkodowanie takie może zostać potrącone z opłaty wniesionej przez Klienta. Wysokość odszkodowania stanowić będzie równowartość poniesionych przez Samba kosztów.
7. W przypadku Klientów będących konsumentami opłata za niewykorzystane świadczenia zostanie potrącona z należnością Samba z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa Samba do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SAMBA

1. Samba nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencją działań lub zaniechań Samba, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Samba nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - a. braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich
 - b. siły wyższej - zdarzenie zewnętrzne niezależne od Usługodawcy (w szczególności: powódź, huragan, pożar, wojna, strajk, spięcie instalacji elektrycznej, wady sprzętowe serwera itp.),
 - c. nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi
 - d. wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie
 - e. naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta

3. Samba jako Rejestrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie domeny, w tym wskutek nieuregulowania przez Klienta opłaty abonamentowej,
 - b. sposób, w jaki będą wykorzystywane zarejestrowane przez Klienta domeny, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
 - c. zarejestrowanie nazwy, która może naruszać prawa osób trzecich,
 - d. niepowodzenie w rejestracji domeny z przyczyn od siebie niezależnych.
4. Samba nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
5. Samba nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.
6. Samba nie ponosi odpowiedzialności za dane Klienta przechowywane na serwerze (w tym dzierzawionej przestrzeni dyskowej), w szczególności Samba nie ponosi odpowiedzialności za ich treść oraz utratę tych danych.
7. Samba nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Klienta korzyści z jakiegokolwiek tytułu.
8. Wysokość roszczenia Klienta, w przypadku szkody, za którą Samba będzie ponosić odpowiedzialność, nie może przekraczać kwoty rocznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia.

9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana Samba w formie pisemnej na adres korespondencyjny Samba i określać:
 - a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta Samba
 - b. rodzaj usługi, której dotyczy
 - c. zarzuty Klienta
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację
 - e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia
2. Reklamacje składa się w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym przedmiot reklamacji, jednakże nie później niż 30 dni od dnia w którym zdarzenie to nastąpiło.
3. Samba obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Samba przez podmioty, za które Samba nie ponosi odpowiedzialności, Samba przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności, termin rozpatrzenia liczony jest w terminie 14 dni od momentu powzięcia wszystkich informacji wyjaśniających.
4. W przypadku odmowy rejestracji nazwy domeny na rzecz Abonenta, Rejestrator poinformuje Klienta o przyczynach (np. zastrzeżony znak towarowy) i zaproponuje zmianę zamówienia na alternatywne. W przypadku odmowy, Rejestrator zwróci wpłacone środki finansowe na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy w terminie 7 dni roboczych liczonym od podania przez Użytkownika pełnych danych do wykonania przelewu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umowy pomiędzy Klientem a Samba zastosowanie ma prawo polskie i język polski (prawo i język

- kontraktu).
2. W sprawach, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie ani w załącznikach do niego, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
 3. Samba zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat, wprowadzenia nowego Regulaminu oraz do zmian Regulaminu w każdym czasie. Nowy Regulamin, cennik usług lub zmiany w Regulaminie dotychczasowym wchodzi w życie z dniem ich publikacji w serwisie Samba i od tego dnia będą miały zastosowanie do umów zawieranych z Samba. Wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc.
 4. Samba może w trakcie trwania umowy wydać nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany treści regulaminu lub szczegółowych warunków świadczenia konkretnych usług, m.in. w przypadku:
 - a. wydania orzeczeń lub zmiany przepisów prawa przez uprawnione organy państwowe skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie usług świadczonych przez Samba
 - b. w celu ulepszenia funkcjonalności serwisu,
 - c. w celu podwyższenia bezpieczeństwa serwisu i usług Klientów,
 - d. w przypadku zmiany zasad świadczenia usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym,
 - e. zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, w szczególności rejestrów/rejestratorów domen
 - f. formalno-organizacyjnych po stronie Samba
 - g. w innych uzasadnionych przypadkach;
 5. O zmianach w Regulaminie lub udostępnieniu nowej wersji Regulaminu Samba powiadomi Klienta przesyłając na jego adres e-mail treść nowego regulaminu lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzone zmiany. Zawiadomienie Klienta uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
 6. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług, dotychczasowy Klient ma prawo odmówić zgody na wprowadzenie nowych postanowień w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie WWW.Samba. W przypadku Klientów będących Konsumentami przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu.
 7. Odmowa zgody bądź sprzeciw na wprowadzone w regulaminie zmiany powinny być pod rygorem nieważności złożone w siedzibie Samba w formie pisemnej lub faksem przed upływem terminu. Jeżeli Klient nie złożył odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia.
 8. Klienci, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Klienta umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.
 9. W przypadku wniesienia sprzeciwu na wprowadzone do regulaminu zmiany przez Klientów będących Konsumentami, Samba ma prawo:
 - a. potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń
 - b. odrzucenia oferty i utrzymania usługi hostingu na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.
 10. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach stronie www.Samba i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie

abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich Samba świadczy usługę.

11. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a Samba, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny we Włocławku. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba Samba.